

Praktijktijden

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00u tot 17.00u. Tussen 12.00u en 13.00u is er lunchpauze.

Als u naar de praktijk belt krijgt u de assistente aan de lijn. U kunt met haar een afspraak maken voor het spreekuur of een huisbezoek aanvragen. Ook met korte vragen kunt u bij haar terecht. Deze lijn wordt erg veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden. Wij vragen u te bellen tussen **8.00u en 10.30u**.

Spreekuur

De huisartsen hebben dagelijks spreekuur volgens afspraak.

Als u voor 10.00u belt kunt u meestal nog dezelfde dag terecht. Voor een afspraak waarin één hulpvraag behandeld kan worden, wordt 10 minuten gerekend. Wanneer u meerdere vragen heeft of extra tijd nodig denkt te hebben, kunt u dat aangeven. Wij plannen dan een dubbele afspraak in.

Belt u tijdig af wanneer een afspraak niet door kan gaan.

Mw. A. van Wolfswinkel houdt spreekuur op maandag, dinsdag en donderdag,
dhr. W.G. Frieling op maandag, woensdag en vrijdag.

Terugbelspreekuur

Wanneer u de arts telefonisch wilt spreken kunt u daarvoor een afspraak maken via de assistente. U wordt dan teruggebeld door de arts.

Huisbezoek

Tussen 08.00u en 10.30u kunt u een huisbezoek aanvragen. Dagelijks legt de huisarts na het ochtendspreekuur de visites af.

Omdat er in de praktijk betere onderzoeks- en behandel mogelijkheden zijn heeft het de voorkeur dat u naar de praktijk komt.

Patiëntenportaal

Voor het online maken van een afspraak, het aanvragen van herhaalrecepten, een e-consult of het inzien van uw dossier kunt u gebruik maken van ons patiëntenportaal.

U kunt zich hiervoor aanmelden via de website, u ontvangt dan een inlogcode.

Spoed

Wanneer er dringend medische hulp nodig is belt u de praktijk en kiest u in het keuzemenu voor optie 1. Dit is dus uitsluitend voor spoedeisende zaken!

Bel voor levensbedreigende situaties altijd direct 112.

EHBO

Voor eerste hulp (verwondingen, kneuzingen, verbranding, etc.) kunt u altijd direct terecht. Als u van tevoren belt of laat bellen houden we rekening met uw komst.

Herhaalrecepten

Voor herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag bellen met het praktijknummer, gebruik maken van ons patiëntenportaal of mailen naar info-vwf@hpdegroenehoven.nl.

Vermeld in alle gevallen duidelijk uw naam, geboortedatum, telefoonnummer, geneesmiddel met sterkte/gebruik en welke apotheek u heeft.

Uitslagen

Wanneer u belt voor een uitslag van een onderzoek kan de assistente u deze meestal geven; de arts beoordeelt de uitslag en geeft aan de assistente door wat ze aan u kan meedelen.

Praktijkassistente

Bij de assistente kunt u terecht

- voor het maken van afspraken;
- voor vragen over o.a. recepten, declaraties, verwijzingen;
- voor controle van urine (graag voor 10.00u brengen, in een schoon, goed gesloten potje);
- **op afspraak** voor injecties, hechtingen verwijderen, bloeddruk meten, oren uitspuiten en wratten aanstippen.

Praktijkondersteuner huisarts (POH)

In de praktijk zijn meerdere POH's werkzaam.

De *POH-somatiek* houdt zich bezig met lichamelijke aandoeningen en problemen zoals:

- suikerziekte
- longziekten (astma/COPD)
- preventie hart- en vaatziekten
- stoppen met roken

De POH-somatiek begeleidt deze patiënten in nauw overleg met de huisarts.

De *praktijkondersteuner-GGZ* (POH-GGZ) houdt zich bezig met psychische en psychosociale problemen.

Uw huisarts kan u naar hem/haar verwijzen voor nadere probleemverheldering of kortdurende hulpverlening.

Wijzigingen

Geeft u wijzigingen van uw gegevens aan ons door, bijvoorbeeld bij verhuizing, huwelijk, geboorte van een kind of verandering van verzekering.

Avond- nacht- en weekenddienst

Voor dringende hulp kunt u van 17.00u tot 8.00u en op weekend- en feestdagen gebruik maken van de Spoedpost Huisartsen Apeldoorn.

Deze is gevestigd in het Gelre ziekenhuis en werkt uitsluitend op afspraak. U kunt de spoedpost telefonisch bereiken via 0900-600 9000.

Waarneemregeling

Wanneer de praktijk gesloten is in verband met vakantie of nascholing, wordt op onze telefoonbeantwoorder en website vermeld welke arts er waarneemt.

Om tijdens waarneming optimale zorg te kunnen verlenen hebben de waarnemend huisartsen toegang tot uw gegevens. Mocht u bezwaar hebben tegen inzage in uw gegevens, meld dit bij de assistente, de toegang tot de gegevens wordt dan geblokkeerd.

Actuele informatie vindt u op onze website:

www.hpdegroenehoven.nl



Huisartsenpraktijk Van Wolfswinkel en Frieling



De Groene Hoven

Marconistraat 41
7316 PA Apeldoorn
tel: 055-5212539

website: www.hpdegroenehoven.nl
e-mail: info-vwf@hpdegroenehoven.nl